



УКРАЇНА
МІСЦЕВЕ САМОВРЯДУВАННЯ
СОФІЇВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
КРИВОРІЗЬКОГО РАЙОНУ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

смт Софіївка

№ 17

24 січня 2023 року

Про підсумок роботи зі зверненнями громадян у Виконавчому комітеті Софіївської селищної ради за 2022 рік та шляхи покращення на 2023 рік

Керуючись підпунктом 1 пункту "б" частини першої статті 38 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", реалізуючи вимоги Закону України "Про звернення громадян", з метою виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" та з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, підвищення відповідальності керівників структурних підрозділів виконавчого комітету та Софіївської селищної ради за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви і скарги, розв'язання проблем, які спричиняють звернення громадян, виконавчий комітет Софіївської селищної ради вирішив:

1. Взяти до відома довідку про роботу із зверненнями громадян, які надійшли до Виконавчого комітету Софіївської селищної ради та її структурних підрозділів у 2022 році (додається).

2. Вважати забезпечення системної роботи зі зверненнями громадян пріоритетним напрямком діяльності щодо реалізації вимог Закону України «Про звернення громадян».

3. Заступнику селищного голови Антону МАСЬКУ, секретарю селищної ради Людмилі НАЗАРЕНКО відповідно до функціонального розподілу обов'язків здійснювати постійний контроль за виконанням Закону України «Про звернення громадян», основних положень Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

4. Керівникам відділів Виконавчого комітету селищної ради:

4.1. Провести роботу щодо повного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», вжити додаткових заходів стосовно поліпшення організації роботи зі зверненнями громадян.

4.2. Об'єктивно і вчасно розглядати звернення громадян, перевіряти викладені в них факти та забезпечити надання обґрунтованих відповідей на звернення громадян і неухильне дотримання статті 15 Закону України «Про звернення громадян» щодо порядку надання відповідей за результатами розгляду звернень, а також роз'яснення порядку оскарження прийнятого рішення при відмові.

4.3. Взяти на постійний контроль виконання статей 7 та 20 Закону України "Про звернення громадян", дотримуватися термінів розгляду звернень.

4.4. Здійснювати постійний контроль щодо неухильного дотримання розгляду звернень та вживати додаткові заходи для підвищення виконавчої дисципліни до відповідальних виконавців при недотриманні термінів виконання розгляду звернень.

4.5. Проаналізувати стан справ щодо ефективності реагування на звернення громадян та за наслідками вжити відповідних заходів щодо усунення причин, що призвели до порушення виконання термінів.

4.6. Вживати дієвих заходів по налагодженню серед жителів Софіївської селищної територіальної громади ефективної інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо повноважень, завдань і функцій органів місцевого самоврядування та висвітлювати їх на сайті селищної ради, засобах масової інформації.

5. Секретарю Софіївської селищної ради Людмилі НАЗАРЕНКО:

5.1. Здійснювати систематичний аналіз та узагальнення звернень громадян для виявлення питань, які потребують першочергового вирішення.

5.2. Здійснювати контроль за недопущенням надання неповних або необґрунтованих відповідей на звернення громадян за порушенням строків, установлених законодавством.

5.3. Інформувати селищного голову про факти несвоєчасного подання відповідей відповідальними виконавцями та прояви формального підходу до розгляду питань, порушених заявником.

6. Координацію роботи та узагальнення інформації щодо виконання рішення покласти на секретаря селищної ради Людмилу НАЗАРЕНКО.

7. Контроль за виконанням рішення залишаю за собою.

В.о. селищного голови

Людмила НАЗАРЕНКО

Додаток
до рішення
виконавчого комітету
Софіївської селищної
ради
від 24.01.2023р. № 17

Довідка
про роботу із зверненнями громадян, які надійшли до Виконавчого комітету
Софіївської селищної ради та її структурних підрозділів
у 2022 році

З метою надання високоякісних послуг громадянам, забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян Виконавчим комітетом Софіївської селищної ради та її структурними підрозділами постійно приділяється увага зверненням громадян, як одному з пріоритетних напрямів роботи та здійснюються заходи організаційного, інформаційного та аналітичного характеру, спрямовані на удосконалення цієї роботи.

Особливе місце в системі засобів захисту прав, свобод та законних інтересів громадян посідає реалізація їх права на звернення. Конституцією України та Законом України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР „Про звернення громадян” гарантовано право громадян на звернення до органів державної влади, місцевого самоврядування, об'єднань громадян, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, засобів масової інформації, посадових осіб відповідно до їх функціональних обов'язків із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються їх статутної діяльності, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних та особистих прав і законних інтересів та скаргою про їх порушення.

За 2022 рік до Виконавчого комітету Софіївської селищної ради надійшло 11 звернень громадян. З них: 7 звернень надійшло поштою, 4 - засобами електронного зв'язку. У порівнянні з 2021 роком кількість звернень зменшилась.

У зверненнях громадяни переважно порушувались такі питання:
транспорт і зв'язок -2;
соціальна політика та соціальний захист населення – 3;
комунальне господарство – 2 (водозабезпечення, будівництво та ремонт доріг),
забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 3;
сімейна та гендерна політика, захист прав дітей – 1.

За 2022 рік до Виконавчого комітету Софіївської селищної ради не надійшло повторних звернень громадян.

За ознакою надходження 11 - первинних звернень громадян.

Із загальної кількості звернень, що надійшли, 4 звернення колективні письмові звернення і 7 звернень індивідуальних.

Всі звернення громадян відпрацьовані шляхом надання вичерпних роз'яснень у встановлений законом термін.

За соціальним станом авторів звернень 1- військовослужбовець.

Робота зі звернення громадян залишається на постійному контролі Виконавчого комітету Софіївської селищної ради і спрямовується на забезпечення та дотримання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про позачергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Секретар селищної ради

Людмила НАЗАРЕНКО