



УКРАЇНА
МІСЦЕВЕ САМОВРЯДУВАННЯ
СОФІЇВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
СОФІЇВСЬКОГО РАЙОНУ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
СЕЛИЩНОГО ГОЛОВИ

смт Софіївка

№ 107 - од

22.06.2020 року

Про планування і впровадження заходів коригування системи управління послугами з водопостачання, водовідведення, твердих побутових відходів, утримання та ремонту комунальних доріг та тротуарів.

Відповідно до Стратегії сталого розвитку селищної об'єднаної територіальної громади на 2018-2028 роки, Плану покращення послуги утримання та ремонту комунальних доріг та тротуарів на 2018-2023 р.р. та Плану удосконалення надання послуги з водопостачання на території Софіївської селищної ради на 2019-2023 роки:

1. Директору КП «Софіївське»:

- 1.1 встановити джерелом зворотного зв'язку з отримувачами послуг з водопостачання, водовідведення, твердих побутових відходів, утримання та ремонту комунальних доріг та тротуарів, гарячу лінію за телефонами 2-90-92, 2-87-93, 2-86-88, а також на офіційній сторінці КП «Софіївське» у соціальній мережі Фейсбук;
- 1.2 визначити особу відповідальну за систематизацію, аналіз та узагальнення отриманих даних від користувачів послуг щодо якості надання вищенаведених послуг;
- 1.3 здійснювати щоквартальне опитування та аналіз щодо якості надання вищенаведених послуг;
- 1.4 узагальнену інформацію, яка надходить на гарячу лінію та фейсбук від користувачів послуг щомісячно надавати заступнику селищного голови не пізніше 5 числа місяця наступного за звітним.

2. заступнику селищного голови з питань діяльності виконавчих органів ради, здійснювати аналіз надання послуг та виносити пропозиції щодо їх вдосконалення.

Селищний голова

П. СЕГЕДІЙ