

Ана Симонова

ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядження
Софіївського селищного голови
від 27 лютого 2024 № 91-од

ПОСАДОВА ІНСТРУКЦІЯ
адміністратора (з покладанням повноважень спеціаліста) відділу «Центр надання адміністративних послуг» Виконавчого комітету Софіївської селищної ради

1. Загальні відомості

1.1. Адміністратор (з покладанням повноважень спеціаліста) відділу «Центр надання адміністративних послуг» Виконавчого комітету Софіївської селищної ради (далі – Адміністратор відділу) забезпечує виконання покладених на відділ завдань з питань реалізації суб'єктами звернення права на отримання адміністративних послуг та правильне застосування чинного законодавства України у відділі, є посадовою особою місцевого самоврядування, призначається на посаду на конкурсній основі чи за іншою процедурою, передбаченою законодавством України, та звільняється з посади за розпорядженням Софіївського селищного голови.

1.2. Адміністратор відділу в своїй діяльності керується Конституцією України і законами України, актами Президента України і Кабінету Міністрів України, актами органів місцевого самоврядування, регламентом селищної ради, Положенням про Виконавчий комітет Софіївської селищної ради та цією Інструкцією.

1.3. Адміністратор відділу підпорядковується безпосередньо Софіївському селищному голові та начальнику відділу.

1.4. На час відсутності адміністратора відділу його обов'язки виконує інший адміністратор або начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг» за розпорядженням селищного голови.

2. Кваліфікаційні вимоги та необхідний рівень знань

2.1. Вища освіта не нижче ступеня магістра, вільне володіння державною мовою, стаж або досвід роботи на посадах підприємств, установ та організацій незалежно від форми власності не менше 1 року. Рекомендована післядипломна освіта у галузі знань «Державне управління».

2.2. Адміністратор відділу повинен знати: Конституцію України; закони України "Про місцеве самоврядування в Україні", "Про службу в органах місцевого самоврядування", "Про запобігання корупції", «Про адміністративні послуги», «Про звернення громадян», «Про захист персональних даних», «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності», акти Президента України і Кабінету Міністрів України, Положення та Регламент роботи відділу, інші підзаконні нормативно-правові акти; інструкцію з діловодства у виконавчому комітеті Софіївської селищної ради; основи психології; правила внутрішнього трудового розпорядку; правила поведінки посадової особи місцевого самоврядування; правила охорони праці та протипожежної безпеки; основні програми роботи на комп'ютері.

3. Завдання, обов'язки та повноваження

Адміністратор відділу зобов'язаний:

3.1. Належно, сумлінно, своєчасно і точно виконувати свої посадові обов'язки, що передбачені посадовою інструкцією.

3.2. Додержуватись трудової дисципліни, вимог нормативних актів про охорону праці та протипожежної безпеки, дбайливо ставитись до майна, що закріплене за відділом.

3.3. При виконанні своїх посадових обов'язків дотримуватись вимог чинного законодавства України, рішень селищної ради, її виконавчого комітету та розпоряджень селищного голови.

3.4. При виконанні своїх посадових обов'язків проявляти високу культуру, такт та повагу до законних прав та свобод людини та громадянина.

3.5. Забезпечувати консультування суб'єктів звернень, надавати вичерпну інформацію щодо вимог та порядку одержання адміністративної послуги.

3.6. Здійснювати прийом документів, необхідних для одержання адміністративної послуги, їх реєстрацію, формування вхідного пакету та його передачу відповідним суб'єктам надання послуги.

3.7. Здійснювати прийом документів, необхідних для одержання адміністративної послуги, їх реєстрацію, формування вхідного пакету та його передачу відповідним суб'єктам надання послуги з урахуванням Закону України «Про адміністративну процедуру».

3.8. Реєструвати, вносити інформацію про суб'єкта звернення, формує справу в ПТК «Регіональний Віртуальний офіс електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області», працювати в державних реєстрах, спеціалізованих програмах та електронному документообігу.

3.9. Забезпечувати інформування суб'єктів звернень про результати розгляду їх звернень та видає результати адміністративної послуги у спосіб, визначений законами «Про адміністративні послуги» та «Про адміністративну процедуру».

3.10. Здійснювати обробку, збір, реєстрацію накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення персональних даних відповідно до законодавства про захист персональних даних.

3.11. Отримувати письмову згоду від фізичних осіб на обробку персональних даних, роз'яснює порядок та підстави для обробки персональних даних, повідомляє про їх права та мету обробки персональних даних.

3.12. Не допускати розголошення, заміни, створення або втрати персональних даних, які було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових або трудових обов'язків;

3.13. Забезпечувати своєчасне подання вхідних пакетів на розгляд посадових осіб виконавчих органів селищної ради.

3.14. Контролювати дотримання суб'єктами надання послуги строків розгляду звернень та видачі результату адміністративної послуги.

3.15. Забезпечувати інформування суб'єкта звернення про результати розгляду їх звернень та результат надання послуги.

3.16. Забезпечувати захист персональних даних фізичних осіб, внесених до автоматизованих систем і картотек персональних даних, від несанкціонованого доступу.

3.17. Здійснювати моніторинг надання адміністративних послуг, готувати статистичні звіти та аналітичну інформацію начальнику відділу.

3.18. Надавати консультації, зокрема в телефонному режимі та через Інтернет.

3.19. Інформувати начальника відділу про порушення вимог законодавства з питань функціонування відділу.

3.20. Готувати пропозиції начальнику відділу щодо удосконалення процедури надання адміністративних послуг.

3.21. Чітко дотримуватися Основних вимог до якості обслуговування суб'єктів звернення, затверджених Наказом Міністерства цифрової трансформації України від 10.12.2021р. № 173

3.22. Здійснювати надання адміністративних послуг у сфері земельних відносин у найкоротший термін та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень.

3.23. Здійснювати надання адміністративних послуг у сфері будівництва у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень із використанням спеціальних електронних державних реєстрів.

3.24. Забезпечувати надання комплексної послуги «Я-Ветеран» з дотриманням методичних рекомендацій щодо надання адміністративних послуг ветеранам війни та особам, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

3.25. За дорученням начальника відділу здійснювати розгляд звернень, пропозицій, зауважень, заяв, клопотань, скарг, запитів громадян, їх об'єднань, органів державної влади та місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, що належать до компетенції відділу.

3.26. В межах посадових обов'язків виконувати доручення начальника відділу.

3.27. За відсутності начальника відділу виконує його обов'язки за розпорядженням селищного голови.

3.38. Надавати адміністративних послуг соціального характеру у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень із використанням спеціальних електронних державних реєстрів.

3.39. Виконує інші обов'язки селищного голови.

4. Права

Адміністратор відділу має право:

4.1. Отримувати у встановленому порядку від виконавчих органів Ради, підприємств, установ та організацій матеріали, інформацію, необхідні для виконання завдань, покладених на відділ.

4.2. Вимагати від суб'єктів звернення подання вхідних пакетів в повному обсязі, передбаченому чинним законодавством, та надання достовірної інформації.

4.3. Відмовляти в прийнятті та передачі для подальшого опрацювання неналежно оформлених документів та неповних пакетів документів.

4.4. Контролювати своєчасне виконання спеціалістами виконавчих органів Ради надісланих їм на розгляд пакетів документів щодо надання адміністративних послуг відповідно до вимог Закону України «Про адміністративні послуги».

4.5. Вимагати від суб'єктів надання адміністративних послуг письмових пояснень по кожному випадку несвоєчасного і неякісного надання адміністративної послуги суб'єкту звернення.

4.6. Повертати на доопрацювання неправильно оформлені вихідні пакети документів.

4.7. Мати іменну печатку (штамп) із зазначенням його прізвища, імені, по батькові та найменування відділу.

4.8. Посвідчувати власним підписом та печаткою (штампом) копії (фотокопії) документів і виписок з них, витягів з реєстрів та баз даних, які необхідні для надання адміністративної послуги.

4.9. Вносити пропозиції начальнику відділу щодо вдосконалення роботи відділу.

4.10. В межах повноважень одержувати у встановленому порядку від посадових осіб виконавчих органів Ради документи, довідки та інші матеріали, необхідні для виконання покладених на відділ завдань.

4.11. На належні умови праці.

5. Відповідальність

Адміністратор відділу несе відповідальність за:

5.1. Неналежне виконання або невиконання своїх посадових обов'язків, що передбачені посадовою інструкцією, бездіяльність – в межах, визначених чинним законодавством України.

5.2. Правопорушення, скоєні в процесі здійснення своєї діяльності, – в межах, визначених чинним адміністративним, кримінальним та цивільним законодавством України.

5.3. Завдання матеріальної шкоди – в межах, визначених чинним цивільним законодавством та законодавством про працю України.

5.4. Розголошення відомостей, що містять конфіденційну інформацію, – в межах, визначених чинним законодавством України.

5.5. Здійснення в процесі виконання своїх посадових обов'язків вчинків, які містять склад злочину, за що несе відповідальність згідно норм чинного законодавства України.

5.6. Недотримання внутрішнього трудового розпорядку та трудової дисципліни.

5.7. Неналежне зберігання печатки (штампа) та незаконне її використання.

5.8. Порухення Загальних правил етичної поведінки державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування та обмежень, пов'язаних з прийняттям на службу в органи місцевого самоврядування та її проходженням, – в межах, визначених чинним законодавством України.

5.9. Порухення вимог Закону України «Про захист персональних даних» – в межах, визначених чинним законодавством України.

6. Взаємовідносини (зв'язки) за посадою

Адміністратор відділу:

6.1. Взаємодіє з виконавчими органами Ради (суб'єктами надання послуг), а також підприємствами, установами, організаціями з питань, що належать до його компетенції.

6.2. Одержує інформацію, розпорядження, рішення, листи, доручення інші документи, що відносяться до діяльності відділу, від начальника відділу, інших посадових осіб виконавчих органів Ради, за особистим зверненням громадян.

6.3. Розглядає та готує відповіді на звернення громадян у строки згідно з резолюцією начальника відділу у встановленому законом порядку.

Селищний голова



Петро СЕГЕДІЙ

З посадовою інструкцією ознайомлений(а) та отримав(ла)

« ____ » _____ 20 ____ року

(підпис, ініціали та прізвище)