

ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядженням селищного
голови від 01.06.2020 №98-од

КОМУНІКАЦІЙНИЙ ПЛАН
інформування населення про надання послуг
у Софіївській ОТГ у 2020 році

Цілі, задачі	Відповідальний	Терміни виконання												Індикатори виконання
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
КП «Софіївське»														
Ціль 1. Збільшити охопленість населення послугами КП «Софіївське»	Лебідь В.Ф.													
Акція «День відкритих дверей» щодо надання нової послуги утримання та ремонту комунальних доріг та тротуарів						+	+	+	+	+	+			Кількість відвідувачів
Зустріч з мешканцями багатоквартирних будинків щодо переліку послуг, які надає КП «Софіївське»			+					+						Кількість зустрічей, роздача буклетів

Ціль 2. Підвищення культури безпечного поведження на дорозі	Лебідь В.Ф.													
Розміщення інформації через газету, соціальні мережі про безпеку на дорогах				+			+				+			Кількість публікацій
Встановлення знаків дорожнього руху				+		+				+				Кількість знаків
Розповсюдження інформаційних листівок про безпеку на дорогах		+			+			+			+			Кількість листівок
Створення списку пріоритетності ремонту тротуарів шляхом опитування з точною ідентифікацією														Кількість опитаних
Ціль 3. Популяризувати перелік послуг, які надає КП «Софіївке»	Лебідь В.Ф.													
Інформування населення про послуги через газету, дошки оголошень та соціальні мережі		+		+			+		+		+			Кількість публікацій
Колективні збори з підприємцями міста, презентації, тренінги, круглі столи				+					+					Кількість зібрань та учасників
Акції, флеш-моби, конкурси серед школярів громади						+		+			+			Кількість проведень
Ціль 4. Ліквідація комерційних втрат води	Лебідь В.Ф.													
«Як не платити за воду сусіда» та «Бути господарем у своєму будинку»						+		+			+			Кількість зустрічей
Щоквартальний інформаційний дайджест (інтернет публікація)						+		+			+			Кількість розміщених

Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед «стихійних» продавців											+					+			Кількість заключних договорів	
Рейди на стихійні ринки																	+			Кількість адміністративних протоколів
Ціль 7. Моніторинг якості надання послуг																				
Щорічне опитування з якості надання послуг																				Кількість опитаних
Аналіз відгуків громадян про надання послуг																				% задоволеності
Софіївський краєзнавчий музей																				
Ціль 1: Популяризація екскурсій та ознайомлення з історичною та культурною спадщиною	Мірзоєв А.Ю.																			
Оглядові екскурсії по музею на замовлення для жителів та гостей громади, учнів навчальних закладів																				% відвідувачів
Тематичні музейні уроки																				Кількість проведень
Пішохідні екскурсії для ознайомлення з пам'ятками місцевої історії, культурної спадщини																				Кількість екскурсій
Майстер-класи																				Кількість учасників
Проведення інтелектуальних ігор, вікторин, квестів																				Кількість інтелектуальних ігор, вікторин, квестів та учасників

Проведення атестації педагогічних працівників		+	+	+										Кількість осіб (ч/ж), що пройшли атестацію, з них: - кількість осіб (ч/ж), що підвищили категорію, - кількість осіб (ч/ж), що
Ціль 2: Забезпечення реалізації прав громадян на здобуття загальної середньої та дошкільної освіти	Мазенко В.А.													
Організація регулярного безоплатного перевезення учнів до місця навчання і додому		+	+	+	+	+	+			+	+	+	+	Кількість транспортних засобів. Кількість коштів на придбання транспортних засобів, їх ремонт, дизпаливо. Кількість дітей (х./д. в розрізі по навчальних закладах), що підвозиться
Інформування населення про процедуру видачі направлень в ЗДО через сайт селищної ради				+			+			+			+	Кількість публікацій
Публікація інформації про процедуру видачі направлень в ЗДО в ЗМІ				+			+			+			+	Кількість публікацій

Видача направлень в ЗДО		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	Кількість виданих направлень (хлопчики, дівчатка, в міські і сільські ДНЗ)
Ціль 3: Реалізація прав громадян на отримання дублікату про освіту	Мазенко В.А.													
Інформування населення про процедуру виготовлення дублікатів документів про освіту через сайт селищної ради		+						+						Кількість публікацій
Інформування населення про процедуру виготовлення дублікатів документів про освіту через ЗМІ		+						+						Кількість публікацій
Центр надання адміністративних послуг														
Ціль 1. Сформувати позитивну громадську думку про роботу ЦНАП	Акастьолова Л.М.													
Надання інформації в газету про роботу ЦНАП			+			+			+				+	Кількість публікацій, % охоплення населення
Розміщення інформації на сайті Софіївської ОТГ		+			+			+			+			Кількість публікацій, % охоплення населення
Розповсюдження інформаційних листівок про адміністративні послуги				+			+			+			+	Кількість листівок

Зустрічі з громадськістю, молоддю			+			+				+			Кількість зустрічей та учасників
Ціль 2. Підвищити довіру мешканців ОТГ до роботи ЦНАП та підвищенню його іміджу	Акастьолова Л.М.												
Надання інформації в газету про роботу ЦНАП			+			+				+			Кількість публікацій, % охоплення населення
Розміщення інформації на сайті Софіївської ОТГ			+			+				+			Кількість публікацій, % охоплення населення
Розповсюдження інформаційних листівок про адміністративні послуги						+				+			Кількість публікацій, % охоплення
Зустрічі з громадськістю, молоддю			+			+				+			Кількість зустрічей та учасників
Ціль 3. Здійснення заходів щодо брендування відділу	Акастьолова Л.М.												
Випуск календарів (настінний перекидний)												+	Кількість календарів
Розміщення інформації на сайті Софіївської ОТГ			+			+				+			Кількість публікацій, % охоплення населення
Розповсюдження інформаційних листівок про адміністративні послуги			+			+				+			Кількість листівок

Проведення круглих столів				+										+	Кількість круглих столів та учасників
Виготовлення та встановлення рекламного банера				+											
Ціль 4. Розширення переліку надання адміністративних послуг	Акастьолова Л.М.														
Внесення змін до структури та штатного розпису Софіївської селищної ради				+											% ефективності надання послуг
Отримання доступу до єдиного реєстру юридичних та фізичних осіб підприємців та громадських формувань				+											% ефективності надання послуг
Отримання доступу до реєстру Державного земельного кадастру				+											% ефективності надання послуг